



## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **Toepassingsgebied:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten rond de voorstelling, selectie en assistentie die TalentHuis (Ombrelo Services bvba) bij het werven van personeel uitvoert. Ze kunnen aangevuld of aangepast worden door bijzondere voorwaarden, al dan niet opgesteld door de klant. Deze algemene voorwaarden zijn geldig voor twee jaar vanaf de datum van kennisname door de klant en automatisch verlengbaar indien geen van beide partijen 1 maand op voorhand hier bezwaar op heeft gemeld.
2. **Deontologische Code:** TalentHuis handelt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor bemiddelingsactiviteiten op de arbeidsmarkt en volgt de deontologische code opgesteld door Federgon.
3. **Doel:** TalentHuis voert als dienstverlener, op verzoek of op eigen initiatief, selectieopdrachten uit, volgens de regels van het kwaliteitscharter van Federgon, met als doel geschikte kandidaten voor te stellen op openstaande vacatures van de klant. Een kandidaat wordt als voorgesteld beschouwd zodra TalentHuis alle noodzakelijke informatie rond de kandidaat aan de klant heeft bezorgd. Een kandidaat wordt als effectief beschouwd van zodra een ondertekening van een arbeidsovereenkomst tussen de klant en de kandidaat heeft plaatsgevonden.
4. **Prijszetting:** Bij ondertekening van een arbeidsovereenkomst tussen een door TalentHuis geselecteerde kandidaat en de klant wordt er een selectiefee gefactureerd. Een arbeidsovereenkomst is de verbintenis via de welke door de klant gebruik wordt gemaakt van de diensten geleverd door de kandidaat. Hetzij direct, indirect, als werknemer of zelfstandige, voltijds of deeltijds, tijdelijk of voor onbepaalde duur. De vergoeding wordt als volgt berekend:

**Bruto maandloon x 13,92 x 22%.**

Het bruto maandloon wordt vermeerderd met € 500,00 bij de toekenning van een firmawagen of mobiliteitsbudget. Premies en/of andere vergoedingen (maaltijdcheques, verzekeringen, ...) worden niet bij het bruto maandloon gevoegd om tot basis voor de berekening van de vergoeding te komen. De vergoeding bedraagt onder alle omstandigheden minstens €5.000,00.

5. **Facturatie:** De facturen worden opgemaakt op datum van ondertekening van de (arbeids-) overeenkomst tussen de door TalentHuis geselecteerde kandidaat en de opdrachtgever en zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Kandidaten die binnen 12 maanden na voorstelling door de klant worden aangeworven, ongeacht de aard van de vacature, worden eveneens beschouwd als geselecteerd door TalentHuis. Iedere betwisting aangaande de facturen dienen per aangetekend schrijven en binnen de acht dagen vanaf verzending van de factuur aan TalentHuis te worden meegedeeld. Bij gebreke aan betwisting binnen deze termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de factuur van TalentHuis. Ingeval van achterstand en betwisting zijn alle facturen, ook deze die nog niet vervallen zijn, onmiddellijk en zonder uitstel opeisbaar. Elk op de vervaldag niet betaald bedrag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlrentrest opbrengen van 8% op jaarbasis en een schadevergoeding gelijk aan 10% van het openstaande factuurbedrag.
6. **Garantie:** Wanneer de kandidaat, op zijn of haar eigen initiatief, uw bedrijf verlaat binnen de 12 weken te rekenen vanaf de datum van hun indiensttreding, wij alles in het werk zullen stellen om deze kandidaat binnen de kortst mogelijke termijn (niet limitatief) te vervangen en dit zonder bijkomende kosten. Deze zoektocht wordt enkel en alleen uitgevoerd op basis van het oorspronkelijk en ongewijzigde profiel. Indien het oorspronkelijke profiel wordt gewijzigd, vervalt de garantie. De garantieclausule omhelst in geen geval een terugbetaling, geheel of gedeeltelijk, van de reeds gefactureerde selectiefee, voorschotten of andere bedragen. De garantie is enkel van toepassing op de initieel aangeworven kandidaat. Deze clausule vervalt indien de reeds opgemaakte facturen voor deze vacature niet werden vereffend binnen de gestelde betalingstermijn. De periode tussen de dag van ondertekening van de arbeidsovereenkomst en de dag van indiensttreding wordt toegevoegd aan de waarborgperiode en valt dus ook onder de garantie voor zover aan de hierboven beschreven voorwaarden werd voldaan door de klant.
7. **Exclusiviteit:** Bij een opdracht in exclusiviteit wordt de vergoeding als volgt berekend: **Bruto maandloon x 13,92 x 20%**. Wanneer de klant de opdracht in exclusiviteit geeft en het contract ondertekent, wordt een voorschot van 25% van de vergoeding gefactureerd. Dit voorschot is verworven door TalentHuis. Bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst door de kandidaat of ten laatste 12 maanden nadat de klant de opdracht heeft ondertekend wordt het resterende bedrag van de vergoeding gefactureerd. Dit bedrag komt overeen met 75% van de vergoeding.
8. **Vertrouwelijkheidsclausule:** Beide partijen verbinden zich ertoe alle informatie verkregen tijdens de samenwerking als strikt vertrouwelijk te behandelen. De klant moet de voorgestelde kandidaat en de geleverde informatie correct en met zorg behandelen, vooral wat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (GDPR) en de strijd tegen discriminatie bij indienstneming betreft. De klant mag in geen geval gegevens over kandidaten doorgeven aan derden. Wanneer de klant deze clausule niet respecteert wordt de klant een schadevergoeding van €10.000,00 aangerekend per geval.
9. **Aansprakelijkheid:** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is TalentHuis enkel aan middelverbintenissen gebonden. TalentHuis kan niet rechtstreeks of onrechtstreeks verantwoordelijk worden gehouden wanneer de klant geen enkele kandidaat die aan hem is voorgesteld, aanneemt. TalentHuis is op geen enkele manier partij bij de arbeidsovereenkomst tussen de klant en de kandidaat. TalentHuis kan verder ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor een eventuele inschattingfout (i) wat de referenties en in het bijzonder de kwalificaties, capaciteiten, persoonlijkheid en ervaring van de kandidaat betreft, (ii) wat de verschillende wettelijke en medische vereisten waaraan de kandidaat moet voldoen om zijn functie uit te oefenen betreft of (iii) voor eender welk gevolg dat is ontstaan omdat de kandidaat verkeerde of foutieve informatie gebruikt heeft. Voor zover toegestaan door de geldende wettelijke bepalingen en alleen bij zware fouten of bedrog, is de totale aansprakelijkheid van TalentHuis die voortvloeit uit haar relaties met elke klant uitdrukkelijk beperkt tot de prijs die de klant daadwerkelijk voor de betrokken kandidaat betaald heeft.
10. **Wervingsverbod:** De klant mag tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende 12 maanden na de indiensttreding van een kandidaat, niet rechtstreeks of onrechtstreeks een medewerker van TalentHuis in dienst nemen of de aanzet daartoe nemen. Als hij dat wel doet, moet hij per betrokken medewerker een schadevergoeding van €25.000,00 betalen.
11. **Bevoegde rechtbank:** Deze voorwaarden en alle geschillen die met deze algemene voorwaarden (of de bijzondere voorwaarden) te maken hebben, zijn uitsluitend aan het Belgisch recht onderworpen. In geval van betwisting zullen enkel de rechtbanken van Antwerpen uitspraak kunnen doen.